

Послуги транспортування пацієнтів, що не потребують екстреної допомоги

Для пацієнтів із Сассекса, які потребують відвідування прийомів у NHS*

*Національні критерії відповідності застосовуватимуться до всіх пацієнтів.

www.emedgroup.co.uk/sussex

З 1 квітня 2025 року EMED Patient Care забезпечуватиме послуги транспортування пацієнтів, що не потребують екстреної допомоги (NEPTS), для відповідних пацієнтів, які проживають у Сассексі.

Бронювання та запити:
0300 777 4444

Що нового?

Пацієнти, доглядальники та персонал лікарень тепер будуть бронювати транспорт через EMED Patient Care за номером 0300 777 4444. Ви помітите наші транспортні засоби, які доставляють вас на медичні прийоми та з них. Більше інформації про цю послугу можна знайти на:

www.emedgroup.co.uk/sussex.

Щодо існуючих бронювань

Вам не потрібно нічого робити — усі існуючі бронювання, зроблені через попереднього постачальника, автоматично передаються нам. Проте важливо, якщо ваші обставини зміняться, повідомити нас за номером 0300 777 4444.

Відгуки пацієнтів

Ми заохочуємо пацієнтів залишати відгуки про отриману послугу та сподіваємося, що ви допоможете нам, заповнивши анкету. Ми цінуємо вашу думку та використаємо ваші відповіді для покращення послуг транспортування пацієнтів.

Стандарт безпеки пацієнтів

EMED Patient Care зареєстрована та регулюється Комісією з якості догляду (CQC). Це означає, що ми дотримуємося тих самих стандартів якості CQC, що й усі служби швидкої допомоги NHS в Англії. Тому послуга, яку ви отримуєте від нас, забезпечує безпеку пацієнтів у центрі уваги, а також надійність та спокій.

Часті запитання

Чи маю я право на цю послугу?

Оператор гарячої лінії поставить вам або вашому лікарю/медсестрі кілька простих запитань, щоб перевірити вашу відповідність критеріям. Якщо ви не підходите, вам порадять можливі місцеві транспортні альтернативи, наприклад, громадський транспорт.

Чи можу я взяти з собою супроводжуючу особу?

Місця обмежені, тому супроводжуючі особи допускаються лише за певних обставин, наприклад, якщо пацієнт молодший 16 років.

Що робити, якщо транспорт не прибув вчасно?

Якщо ваш транспорт затримується, ми зв'яжемося з вами по телефону.

Якщо у мене виникла проблема з моїм бронюванням у день подорожі, до кого звертатися?

Звертайтеся до EMED Patient Care за номером 0300 777 4444.

Чи потрібно мені платити за транспорт?

Ні, транспорт є безкоштовним для пацієнтів, які відповідають умовам надання послуги.

Як я можу скасувати бронювання?

Будь ласка, зателефонуйте нам за номером 0300 777 4444 та повідомте оператора гарячої лінії, що більше не потребуєте запланованої подорожі. Також повідомте відповідне відділення чи лікаря, якщо більше не потребуєте прийому.

Як я можу залишити коментарі, похвалу чи скарги щодо моєї транспортної послуги?

Зв'яжіться з нашою командою з досвіду пацієнтів:

- Телефон:

0300 777 8844

- Електронна пошта:

patientexperience@emedgroup.co.uk

- Поштова адреса:

Patient Experience Team, EMED Group, Unit 4b, Bridge Business Park, Burcott Road, Hereford, HR4 9LW

Надаючи медичні та соціальні послуги людям, які найбільше цього потребують. EMED Patient Care є частиною EMED Group, спеціалізованого постачальника ряду послуг з

транспортування пацієнтів, психічного здоров'я, громадських та кур'єрських перевезень для NHS та ширшого державного сектору. Ми є одним із найбільших незалежних постачальників медичних та соціальних послуг у Великобританії, виконуючи понад мільйон поїздок щороку. Ми надаємо послуги по всій країні з понад 50 оперативних баз по Великобританії. У нас є великий парк автомобілів швидкої допомоги та транспортних засобів, доступних для інвалідних колясок, щоб задовольнити ваші потреби в поїздках. Ви можете дізнатися більше про EMED Group, відвідавши www.emedgroup.co.uk.

З національним покриттям EMED Patient Care є надійним партнером для медичних закладів по всій країні.

- 1,800+ транспортних засобів
- 3,000+ співробітників
- 60+ локацій